



Departamento de Informática  
Faculdade de Ciências e Tecnologia  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

**Mestrado em Engenharia Informática**  
**Teste de Aspectos Sócio Profissionais de Informática**  
**Ano lectivo: 2017-2018 – 10 de Maio de 2018**

REF-A-ASPI-T-2017-2018

**NOTAS:** Leia com atenção cada questão antes de responder. A interpretação do enunciado é da inteira responsabilidade do estudante.

**A duração do teste é 1 hora e 30 minutos incluindo a tolerância.**

Teste com consulta de material impresso, mas não pode usar portátil, calculadora, nem telemóvel, nem tablet.

O enunciado contém 8 questões, em 7 páginas, que devem ser entregues agrafadas como resposta ao teste.

**Nas perguntas de escolha múltipla, as respostas erradas descontam, e a pergunta pode acabar por ter uma classificação negativa, que pode DESCONTAR até 25% da sua classificação.**

NOME: \_\_\_\_\_ N° Aluno: \_\_\_\_\_

**Transcreva para esta caixa os números das opções que escolheu em cada uma das perguntas de escolha múltipla. SÓ A SUA RESPOSTA NESTA CAIXA SERÁ CONSIDERADA.**

- |    |    |
|----|----|
| 1) | 2) |
| 3) | 4) |
| 5) | 6) |
| 7) |    |
| 8) |    |

**1)** Quais dos seguintes conceitos, características ou propriedades são úteis para definir a ética profissional de um engenheiro? (marque com um círculo as que são verdadeiramente úteis)

- 1) Ter um grande compromisso com a sua actividade / profissão
- 2) Ter boa capacidade de relacionamento
- 3) Inspirar confiança à primeira vista
- 4) Considerar que o cliente tem sempre razão
- 5) Considerar que a sua principal função é criar valor para os acionistas
- 6) Considerar as implicações sociais das suas decisões
- 7) Integridade (não aceitar subornos nem tomar decisões em conflito de interesses)
- 8) Ser convidado para dar muitas palestras
- 9) Responsabilidade na execução do seu trabalho
- 10) Capacidade de prestar contas pelas suas decisões

**2)** Plágio é ... (assinale as afirmações que considere corretas)

- 1) Utilizar um trabalho ou uma ideia de outra pessoa sem referenciar a fonte de onde essa informação foi retirada (texto, fotografia, gráfico, imagem, obra audiovisual, etc.)
- 2) Fazer copy/paste de informação recuperada de um site da Internet, de forma parcial ou na íntegra
- 3) Fazer copy/paste de várias fontes de informação, independentemente do seu formato
- 4) Reproduzir, por outras palavras, informação anteriormente lida mencionando a fonte e/ou o autor original.

**3) Qual dos seguintes critérios NÃO é importante para avaliar a qualidade de uma fonte de informação?**

- 1) Atualidade
- 2) Relevância
- 3) Autoridade
- 4) Rigor
- 5) Objetivo
- 6) Popularidade

**4) A quais das seguintes instituições NÃO se aplica o RGPD?**

- 1) Serviço de Finanças (Autoridade Tributária)
- 2) Polícia de Segurança Pública (PSP)
- 3) Municípios
- 4) Bancos
- 5) Amazon
- 6) Polícia Judiciária
- 7) Google
- 8) FCT/UNL
- 9) Exército
- 10) Serviços Secretos

**5)** Você pertence ao conselho de administração de uma rede social semelhante ao Facebook. O conselho tem que decidir quais das seguintes formas de implementar o serviço aumentam a eficácia do seu modelo de negócio e o lucro dos acionistas. O modelo de negócio baseia-se em:

- ter o máximo possível utilizadores individuais e empresariais;
- só os segundos pagam o serviço, em função do êxito da publicidade apresentada sobre o que pretendem vender aos primeiros.

Neste quadro, quais das seguintes estratégias de implementação maximizam o retorno do investimento dos acionistas da rede social? (marque com um círculo todas as que são melhores para os acionistas; pode ser mais do que uma).

- 1) Apresentar preferencialmente aos utilizadores artigos jornalísticos, que apresentam factos verificados pelo contraditório, e diferentes pontos de vista na sua análise, e que levam cerca de 10 minutos a ler.
- 2) Para além de alguns posts de “amigos”, apresentar aos utilizadores outros posts que se possam ler em menos de 1 minuto, e que provavelmente agradam a quem os vê.
- 3) Não guardar nem processar a informação sobre as páginas visitadas pelos utilizadores, nem outras informações sobre o seu perfil.
- 4) Permitir aos utilizadores só receberem publicidade selecionada numa base aleatória, sem considerar o seu perfil.
- 5) Decompor a rede social em diversas redes independentes que não cruzem entre si informações sobre os utilizadores.

**6)** Dos itens abaixo marque os que constituem responsabilidade de uma equipa de resposta a incidentes de segurança informática (CSIRT) num banco.

- 1) Preparar e implementar a resposta a incidentes de segurança envolvendo ataques à organização.
- 2) Apagar toda a informação sobre incidentes internos de segurança ocorridos, de tal forma que a mesma não possa ser usada para pedir indemnizações que prejudiquem o banco.
- 3) Disseminar ao CSIRT coordenador do sector a informação sobre incidentes internos de segurança ocorridos, de tal forma que os outros bancos se possam proteger.
- 4) Recomendar cláusulas contratuais com os clientes, que protejam o banco no caso de um ataque informático externo que roube informação confidencial sobre os clientes.
- 5) Recusar auditorias conduzidas por entidades terceiras sobre os métodos de resposta do banco, com o argumento de que estas auditorias enfraquecem a eficácia dos métodos de resposta.

7) Quais das seguintes afirmações correspondem a situações aceitáveis e em que a Net Neutrality não está a ser violada por um ISP?

- 1) Um ISP de serviços fixos residenciais, que fornece acesso a IP-TV, filmes, IP Phone e acesso à Internet, usa uma política de preços fixos e iguais para iguais capacidades de acesso dos clientes. Em situações de congestão da rede, o ISP penaliza sobretudo os utilizadores que estão a usar serviços fornecidos externamente à sua rede.
- 2) Um ISP de serviços fixos residenciais, que fornece acesso a IP-TV, filmes, IP Phone e acesso à Internet, usa uma política de preços fixos e iguais para iguais capacidades de acesso dos clientes. Em situações de congestão da rede, o ISP penaliza sobretudo os fluxos dos serviços de streaming.
- 3) Um ISP tem de tratar todos os pacotes como iguais, mesmo os que estão na origem provável de uma situação de saturação.
- 4) Um ISP de acesso de dados móveis à Internet fatura por Mbyte o tráfego enviado ou recebido por cada cliente. No entanto, se o cliente estiver a aceder aos seus servidores de streaming, apesar de não faturar este serviço à parte, não contabiliza o tráfego nesse casos.
- 5) Um ISP de acesso de dados móveis à Internet fatura por Mbyte o tráfego enviado ou recebido por cada cliente. Adicionalmente, fatura também uma taxa fixa opcional que permite acesso sem contar para a contabilização do tráfego de dados, o acesso móvel aos seus próprios serviços de streaming.

8) Dos seguintes temas, escolha um e escreva uma exposição sobre o mesmo.

**Tema 1)** Pode-se ou não confiar na informação disponível na Wikipedia?

**Tema 2)** Você quer promover as suas ideias através das redes sociais. Que métodos pode usar para maximizar a sua notoriedade investindo ou não dinheiro?

**Tema 3)** Se um jornal publicar uma notícia sobre si que é falsa, você pode, à luz do direito de resposta, exigir a publicação de um desmentido. Que mecanismos equivalentes existem, ou deveriam existir, nas redes sociais?

**Tema 4)** Como é que as redes sociais podem ser usadas para fazer *hacking*?

**ORGANIZE BEM AS SUAS IDEIAS ANTES DE AS ESCREVER.  
A INTERPRETAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO TEMA E GUIÃO É DA SUA INTEIRA  
RESPONSABILIDADE.  
SE ULTRAPASSAR A DIMENSÃO DAS CAIXAS SERÁ PENALIZADO.**

**Número do tema escolhido:**

**Introdução com apresentação do tema e contextualização do mesmo**

**Aspetos mais relevantes a reter pelo leitor**

**Conclusões mais importantes a reter pelo leitor**