

Nome: _____ Nº _____ Curso _____

1. (5 val. - 30 min.) **RESPONDA NUMA FOLHA SEPARADA IDENTIFICANDO-A COM NOME E NÚMERO DE ALUNO (no canto superior direito)**

Naquele sábado, Fernando Lopes chegou a casa de tal modo irritado, que, quando a mulher lhe perguntou se ele adivinhava a surpresa que tinha preparado para o almoço, respondeu que não tinha apetite. Fernando não costumava ter dessas respostas e a mulher lembrava-se que ele tinha saído de casa de manhã, bem disposto.

Fernando Lopes era empregado da Procdata há já cinco anos. Ele sentia-se bem na empresa e tinha gostado muito dos desafios que o seu cargo lhe impunha, especialmente no que se refere à criatividade. Durante esse tempo foi progredindo na sua carreira tendo passado, nomeadamente, de programador a analista programador sénior.

Contudo, nessa manhã de sábado, durante uma partida de ténis com o seu amigo e colega da empresa, Raul Dias, descobriu que o seu departamento tinha precisamente acabado de contratar um jovem recém-licenciado como analista-programador.

Embora tivesse temperamento calmo e cordial, ficou altamente irritado quando soube que o salário mensal de entrada do novo empregado era apenas 25€ inferior ao seu.

Fernando ficou “passado”, sentindo que o tinham tratado de uma forma injusta.

Segunda-feira, logo de manhã, Fernando foi ter com Eduardo Martins, o Director do Pessoal, e perguntou-lhe se o que ele tinha ouvido era verdade. Eduardo Martins, embora diplomaticamente, admitiu que sim e tentou explicar-lhe a posição da empresa: “Fernando, o mercado para analistas-programadores é muito difícil. Para que a empresa pudesse atrair pessoal qualificado, foi preciso oferecer um salário inicial elevado. Nós precisávamos desesperadamente dum novo analista, e esta foi a única maneira de conseguirmos um”.

Fernando Lopes perguntou a Eduardo Martins se o seu salário seria, então, ajustado em conformidade, ao que este lhe respondeu: “O seu salário será reavaliado de acordo com a habitual e periódica análise do seu desempenho. Você está a fazer um trabalho excelente, portanto, eu estou convencido de que será um dos propostos para um aumento”. Fernando agradeceu a Martins pelo tempo que o fez perder mas deixou o seu gabinete abanando a cabeça e interrogando-se sobre o seu futuro naquela empresa.

(in Sebastião Teixeira “Gestão das Organizações”, Mc-Graw-Hill, 2005, pag. 161)

- Acha satisfatória a explicação de Eduardo Martins? Discuta.
- Qual lhe parece ter sido o impacto deste incidente na motivação de Fernando Lopes?
- Que atitude acha que a empresa deveria ter tomado em relação a Fernando Lopes neste caso? Explique.
- Analise o nível de motivação de Fernando Lopes, com base nas teorias das necessidades, das expectativas, e em termos de equidade.

2. (5 val. - 30 min.) **RESPONDA NUMA SEGUNDA FOLHA SEPARADA (OUTRA) IDENTIFICANDO-A COM NOME E NÚMERO (no canto superior direito)**

(a) O seu namorado(a) está determinado a abrir uma cadeia de salões de chá e pediu-lhe a sua ajuda, já que sabe que acaba de frequentar uma cadeira de Gestão de Empresas. Não tendo conseguido esquivar-se a este pedido, teve que dar alguns conselhos breves. Explique, de modo resumido, que conselhos daria a respeito de:

- A segmentação e mercado alvo;
- O posicionamento estratégico;
- Política de distribuição?
- Política de comunicação?

(b) Nos tempos actuais muitas empresas subcontratam (fora) serviços, i.e., *outsourcing*, em substituição de departamentos internos. Para uma empresa à sua escolha, dê um exemplo de *outsourcing* e indique uma vantagem e uma desvantagem para esta prática.

3. (5 val. - 30 min.) **RESPONDA NUMA TERCEIRA FOLHA SEPARADA (OUTRA) IDENTIFICANDO-A COM NOME E NÚMERO (no canto superior direito)**

Considere que a empresa “Grk” precisa de escolher qual é melhor opção para adquirir a próxima remessa de matéria-prima. Na primeira opção o acordo financeiro consiste num pagamento de 25 000 euros apenas daqui a 1 ano (i.e., no final do primeiro ano), seguindo-se 6 pagamentos semestrais de 3 000 euros cada, a pagar no final de cada semestre e um último pagamento de 10 000 euros no final do quarto ano. Na segunda opção o acordo financeiro consiste em 48 pagamentos mensais, devidos no final de cada mês, com início já no final do primeiro mês, estando o valor desta mensalidade por definir. A taxa de juro semestral é de 2 por cento durante os primeiros 12 meses, passando para 3 por cento no restante período. Qual é valor da mensalidade que torna a empresa indiferente entre as duas opções? (Indique os cálculos efectuados).

4. (5 val. - 30 min.) **RESPONDA NO VERSO DESTA FOLHA** - A empresa “SMT” precisa de adquirir um armazém para os próximos 4 anos. Neste momento está a negociar com um parque industrial. O investimento será faseado: de imediato será adjudicado o espaço e pago o seu valor, 50 000 euros, seguindo-se a compra de equipamento nos próximos quatro trimestres, pagando 20 000 euros no final de cada trimestre. A empresa pagará ainda uma renda trimestral por serviços recebidos, com valor inicial de 10 000 euros pagos no início do segundo ano (i.e. do quinto trimestre) e crescendo a partir daí à taxa trimestral de 10 por cento. Por outro lado, este projecto permite à empresa poupar 35 000 em cada semestre (por deixar de arrendar o espaço actualmente utilizado) durante o primeiro ano e 45 000 euros por semestre no restante período. No final do período o armazém comprado poderá ser vendido por 60 000 euros. A taxa de juro trimestral relevante para todo o período é de 4 por cento. Aceitaria este investimento? (Indique os cálculos efectuados)

Actualização de Rendas

$$V_{t-1} = P_t * \left(\frac{1 - \left(\frac{1+i}{1+i} \right)^n}{i} \right)$$

FORMULÁRIO
Capitalização

$$V_n = V_0 * (1+i)^n$$

Actualização

$$V_0 = V_n * (1+i)^{-n}$$