

Engenharia Informática (DI/FCT/UNL)

2013/2014

Interacção Pessoa-Máquina

1º Teste

16 de Outubro de 2013

Duração: 1:30h

- 1) Explique a importância da análise de tarefas e utilizadores como primeiros passos do processo de desenho centrado nos utilizadores.
- 2) Explique em que consiste o "Participatory design", indicando vantagens e desvantagens.
- 3) a) De entre as seguintes opções indique as que correspondem a atributos de usabilidade:
 - a. Satisfação
 - b. Utilidade
 - c. Fiabilidade
 - d. Eficiência

b) Identifique e explique um outro atributo de usabilidade não mencionado na alínea anterior.

c) A que atributos de usabilidade devemos dar mais importância se estivermos a desenhar um sistema para controlo de tráfego aéreo? Porquê?
- 4) O que significa uma interface ter modos ("modes") de interacção? Porque, em geral, se deve evitar a existência de diversos modos de interacção numa mesma interface?

- 5) Considere os dois princípios de desenho de Norman "feedback" e "constraints". Para cada um, explique o princípio e descreva um exemplo da sua correcta utilização.
- 6) O ser humano possui três tipos de memória. Quais são e em que diferem?
- 7) Imagine que foi contratado para desenvolver a interface para um telefone móvel para crianças entre os 6 e os 10 anos. O telefone apenas deve disponibilizar as funcionalidades básicas que permitam efectuar contactos telefónicos tendo em conta as potenciais necessidades dos utilizadores, não esquecendo as limitações que possuem e a que devem estar sujeitos. Explique como procederá à determinação dos requisitos para o desenho da interface:

- a) Que técnicas utilizaria e como procederia para identificar o perfil e as necessidades dos utilizadores?
- b) Indique as principais questões para as quais necessitaria saber a resposta de modo a conseguir proceder ao desenho da interface.
- c) Depois da análise de utilizadores e tarefas que técnicas utilizaria para proceder ao desenho da interface? Porquê?
- d) Faça um "sketch" da interface principal, explicando resumidamente as funcionalidades disponíveis e o seu modo de funcionamento.

GOOD WORK!